

PERSÖNLICHER SERVICE: immer der richtige Ansprechpartner.

Geschäfte werden nicht zwischen Unternehmen, sondern zwischen Menschen gemacht. Wenn Sie uns anrufen, sprechen Sie daher nicht mit einem anonymen Callcenter, sondern mit Ihrem persönlichen Business Plus Lufthansa City Center Mitarbeiter. Dieser kennt Sie und Ihre Wünsche, Ihre Reiseziele, Ihre Reiserichtlinien und Ihre Abrechnungsmodalitäten.

Profitieren Sie von langjähriger Erfahrung und kurzen Entscheidungswegen.

Unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit. Deshalb arbeiten wir tagtäglich mit persönlichem Engagement und höchster Kundenorientierung daran, Ihnen als professioneller Partner für Ihre internationalen und nationalen Geschäftsreisen zur Seite zu stehen.

Da Ihnen das Management direkt als Ansprechpartner zur Verfügung steht, können Sie sich auf kurze Entscheidungswege und absolute Kundennähe verlassen. Auch kurzfristige Reiseänderungen sind kein Problem und werden schnell und flexibel umgesetzt. Und auch außerhalb unserer Geschäftszeiten ist der LCC 24-Stunden-Service 365 Tage rund um die Uhr für Sie erreichbar. Innerhalb dieses deutsch- und englischsprachigen Services haben ausschließlich erfahrene Firmendienstmitarbeiter Zugriff auf die Profildaten. Sie können neue Buchungen tätigen, Umbuchungen vornehmen und Ihren Reisenden rund um die Uhr hilfreiche Auskünfte zu allen Fragen rund um deren Reisen geben, unabhängig davon, wo diese sich aufhalten.

Total-Quality-Management – der Schlüssel zu unserer Beratungsqualität.

Hoch qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind der Schlüssel für den Erfolg von Business Plus Lufthansa City Center. Deshalb fördern wir die persönliche Fach- und Führungskompetenz vom Auszubildenden bis zur Geschäftsleitung



durch regelmäßig stattfindende Seminare und Trainings. Eine niedrige Fluktuation innerhalb der Reisebüroteams führt zudem zu vertrauten Ansprechpartnern und damit zu mehr Effizienz.

Business Plus Lufthansa City Center ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Die Zertifizierung umfasst die Erarbeitung und Umsetzung einheitlicher Qualitätsstandards, die kontinuierliche Marktforschung und Kundenbefragung sowie eine permanente Optimierung der Leistungen und Services.

Ihre Vorteile mit dem persönlichen Service von Business Plus Lufthansa City Center im Überblick:

- >> **Sie finden bei uns die absolute Kundennähe – und das rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.**
- >> **Ihre kurzfristigen Reiseänderungen werden von uns flexibel durchgeführt.**
- >> **Unsere Mitarbeiter sind optimal ausgebildet und kompetent.**
- >> **Sie erhalten von uns individuelle und unkomplizierte Lösungen.**
- >> **Wir bieten Ihnen ein festes Team von Ansprechpartnern, die Ihre Bedürfnisse kennen und Ihre Buchungen von Anfang an begleiten und durchführen.**



Reisen. Spürbar nah.